



Coaching, Consultancy & Executive Search

keytalent

Key Talent
Lavendeltuin 2
2662 CL Bergschenhoek

degraaf@keytalent.nl
M 06 543 81 248
www.keytalent.nl

KVK
24373309

BTW
NL 136344951 B01

IBAN
NL 32 ABNA 0477393438

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever	Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Key Talent diensten verricht, of met wie Key Talent in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
Key Talent	Key Talent kantoorhoudend te Bergschenhoek.
Voorwaarden	Deze voorwaarden
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die tussen Key Talent en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop.
Opdracht Diensten	Iedere opdracht van opdrachtgever in welke vorm dan ook. Alle werkzaamheden die Key Talent voor opdrachtgever verricht waaronder werving & selectie, training, coaching, outplacement, case-management, en andere overeengekomen vormen van begeleiding alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, maar ten alle tijden uitgevoerd in het kader van de gegeven opdracht, waaronder werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;
Kandidaat (kandidaten)	Elke persoon of groep die in het kader van een opdracht, direct of indirect, in contact wordt, (c.q. worden) gebracht met opdrachtgever, al dan niet door tussenkomst van Key Talent.
Honorarium	De tussen partijen overeengekomen geldelijke vergoeding berekend op basis van de voorwaarden, dan wel in de opdrachtbevestiging nader overeengekomen berekeningswijze.
Cliënt	Een natuurlijk persoon of een door opdrachtgever aangewezen medewerker, die door Key Talent voor begeleiding is geaccepteerd en die voor zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.



- All-in bruto jaarinkomen Het full time bruto jaarsalaris waarop de geselecteerde kandidaat(kandidaten) volgens de in artikel bedoelde overeenkomst recht heeft, inclusief vakantiegeld, eventuele additionele vergoedingen uitkeringen en bonussen (in de meest ruime zin van het woord)
- Aanstelling De aan de door opdrachtgever geselecteerde kandidaat aangeboden en door deze kandidaat als zodanig aanvaarde overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) (rechts)handelingen tussen Key Talent en opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot of verband houden met een overeenkomst. De voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige opdrachten tenzij partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Aan de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Key Talent aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is prevaleren deze voorwaarden.
- 2.3 Indien en voor zover van deze voorwaarden wordt afgeweken dienen de afwijkingen schriftelijk te zijn overeengekomen. De artikelen uit deze voorwaarden waarvan niet op die wijze afwijking is overeengekomen blijven onverkort van toepassing.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst en tussentijdse beëindiging daarvan

- 3.1 Key Talent stelt in overleg met opdrachtgever de inhoud van de opdracht vast. Een opdracht komt tot stand na de aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod daaromtrent van Key Talent.
- 3.2 Opdrachtgever is gerechtigd om op ieder gewenst moment om haar moverende redenen de opdracht (tussentijds) te beëindigen dan wel om de opdracht feitelijk niet voort te zetten. Key Talent is hiertoe eveneens gerechtigd, doch uitsluitend indien voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden. In al deze gevallen is artikel 8.6 van toepassing.

Artikel 4: Medewerking opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal aan Key Talent alle voor de uitvoering van haar opdracht benodigde informatie tijdig en volledig ter beschikking stellen. Het eindresultaat van de opdracht is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van Key Talent, maar ook van die van de opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen zal Key Talent zich steeds inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.



- 4.2 Opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschik- en bereikbaarheid en continuïteit binnen haar organisatie.

Artikel 5: Verplichtingen Key Talent

- 5.1 Key Talent zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, aangezien Key Talent het bereiken van het overeengekomen resultaat binnen de beoogde tijdsplanning niet kan garanderen.
- Overschrijding van de eventueel overeengekomen tijdsplanning geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6: Werkwijze Werving & Selectie

- 6.1 Na totstandkoming van de opdracht, draagt Key talent zorg voor de overeengekomen werkzaamheden. Voor elke Werving & Selectie opdracht zal Key talent zich inspannen om één of meerdere kandidaten voor opdrachtgever te werven en/of te selecteren. Presentatie van kandidaten vindt plaats naar beste inzicht en vermogen van Key Talent. Uitgangspunt is dat de inlichtingen die kandidaten over zichzelf verstrekt hebben, of die van referenties over hen zijn verkregen, juist zijn. Key Talent kan overigens niet instaan voor de juistheid van de aldus verkregen inlichtingen en aanvaardt daaromtrent derhalve geen aansprakelijkheid.
- 6.2 Opdrachtgever en Key Talent staan er voor in dat zij zorgvuldig en discreet zullen omgaan met de door hen op welke wijze dan ook uitgewisselde informatie. Met gegevens van gepresenteerde kandidaten wordt strikt vertrouwelijk omgegaan. Eventuele referenties betreffende een kandidaat zullen alleen na overleg met Key Talent en na uitdrukkelijke toestemming van de betrokken kandidaat worden getrokken.
- 6.3 Als opdrachtgever besluit meerdere geïntroduceerde kandidaten aan te stellen-ongeacht in welke functie is opdrachtgever per aanstelling verplicht telkens het volledige honorarium verschuldigd zoals dit is overeengekomen in de opdrachtbevestiging naar aanleiding waarvan de introductie heeft plaatsgevonden.
- 6.4 Opdrachtgever besteedt de opdracht exclusief uit aan Key Talent. Kandidaten die zich als geïnteresseerde melden bij opdrachtgever of door opdrachtgever als interessant worden aangemerkt, worden door opdrachtgever terstond aan Key Talent ter voor selectie voorgedragen. Indien opdrachtgever met een dergelijke kandidaat tot overeenstemming komt, is er sprake van een door tussenkomst van Key Talent succesvol afgeronde opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.



- Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten die Key Talent bij het vervullen van de opdracht kunnen belemmeren of haar activiteiten kunnen doorkruisen.
- 6.5 Indien opdrachtgever en kandidaat tot overeenstemming komen, sluiten zij een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige samenwerkingsovereenkomst. Een kopie van deze getekende overeenkomst, en de eventueel daarbij behorende voorwaarden, regelingen of afspraken, wordt binnen een week na ondertekening door opdrachtgever aan Key Talent verstrekt.
- 6.6 Indien een kandidaat binnen twee jaar na introductie met opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerd bedrijf tot overeenstemming komt, is er sprake van een door tussenkomst van Key Talent succesvol afgeronde opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Het in artikel 6.5 bepaalde is ook in een dergelijk geval van toepassing.
- 6.7 Indien de in artikel 6.5 bedoelde overeenkomst binnen zes maanden na aanvang van de overeenkomst is beëindigd, zal Key Talent tegen 50% van het overeengekomen honorarium opnieuw de opdracht uitvoeren op voorwaarde dat deze opdracht inhoudelijk gelijk is aan de oorspronkelijke en mits opdrachtgever jegens Key Talent aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 6.8 Key Talent verplicht zich tot het verlenen van steun en advies over het maken van een keuze omtrent een kandidaat. Voor de beslissing van opdrachtgever om met een kandidaat een overeenkomst aan te gaan, is opdrachtgever als enige verantwoordelijk.
- 6.9 Key Talent voert door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen en met inachtneming van de belangen van opdrachtgever uit. Key Talent is jegens opdrachtgever alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van Key Talent. Indien en voor zover op Key Talent enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door Key Talent uit hoofde van de betreffende opdracht op dat moment aan opdrachtgever gedeclareerde honorarium. Opdrachtgever is gehouden Key Talent te vrijwaren voor aanspraken van derden die zouden voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtgever.

Artikel 7 Werkwijze Training & Coaching

- 7.1 Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en cliënt zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterend gesprek het eerste onderhoud met één der adviseurs van Key Talent wordt verstaan. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.



- 7.2 De opdracht komt eerst tot stand doordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging van Key Talent schriftelijk aanvaardt en de cliënt heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- 7.3 De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij Key Talent garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de cliënt optimaal in te zetten. Voorzover het individueel outplacement betreft geldt dit tot het tijdstip waarop de cliënt een passend aanbod voor een dienstbetrekking heeft geaccepteerd, danwel voor een andere weg heeft gekozen, zoals zelfstandig ondernemerschap, studie, enz., danwel tot het tijdstip waarop de cliënt te kennen geeft de begeleiding door Key Talent niet langer te willen aanvaarden, c.q. Key Talent de begeleiding op de voet van artikel 9 heeft beëindigd, alles tenzij vooraf een ander tijdstip waarop de opdracht eindigt.
- 7.4 Indien na totstandkoming van de opdracht de cliënt zich, om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens.
- 7.5 Indien om welke reden dan ook de cliënt ten aanzien van zekere bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep kan doen op de vernietigbaarheid daarvan op de grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, dan blijven deze bedingen niettemin in de relatie tussen Key Talent en opdrachtgever geldig, tenzij opdrachtgever een zelfstandig beroep op vernietigbaarheid van zodanig beding toekomt en zodanige vernietiging door opdrachtgever wordt ingeroepen.
- 7.6 De faciliteiten, informatie en diensten van Key Talent staan de cliënt uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen loopbaanoriëntatie.
- 7.7 Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan Key Talent verstrekte opdracht. De door Key Talent verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 7.8 Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid is gewezen, respectievelijk als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.9 Key Talent behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.



- 7.10 Key Talent behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.11 Key Talent behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen werknemer niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de werknemer hiertoe aanleiding geeft, zal Key Talent de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De opdrachtgever en de werknemer verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de werknemer.
- 7.12 Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en de kandidaat verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Key Talent de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.
- 7.13 Key Talent heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.14 Voorts is Key Talent niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Key Talent is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor het bureau kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 8: Honorarium en kosten Werving & Selectie

- 8.1 Het honorarium bedraagt minimaal 25% van het all-in bruto jaarinkomen per geplaatste kandidaat waarmee overeenstemming is bereikt als bedoeld in de artikelen 6.5 en 6.6. Het honorarium bedraagt nooit minder dan € 12.000,- per kandidaat.
- 8.2 Het honorarium is verschuldigd in drie termijnen: een derde van het geschatte honorarium bij het verstrekken van de opdracht (eerste termijn), een derde van het geschatte honorarium na presentatie van één of meerdere kandidaten (tweede termijn) en het resterende bedrag zodra overeenstemming is bereikt als bedoeld in artikel 6.5 (derde termijn).
- 8.3 Wordt er als gevolg van een verstrekte opdracht met meer dan één kandidaat overeenstemming bereikt als bedoeld in artikel 6.5 en 6.6 dan is het volledige honorarium voor de overige kandidaat/kandidaten steeds in één termijn verschuldigd vanaf het moment dat overeenstemming is bereikt met de betreffende kandidaat /kandidaten. De hoogte van dit honorarium wordt op gelijke wijze berekend als bepaald in artikel 8.1.



- 8.4 Een opdracht kan ondersteund worden door het plaatsen van één of meerdere advertenties en door plaatsing van de opdracht op de website van Key Talent. De hiermee verband houdende plaatsings- en opmaakkosten worden aan opdrachtgever doorberekend.
- 8.5 Indien Key Talent er niet in slaagt om minimaal één kandidaat te presenteren die in overwegende mate voldoet aan het vooraf overeengekomen profiel en zij dit schriftelijk heeft medegedeeld aan opdrachtgever, is opdrachtgever slechts gehouden tot betaling van de in artikel 8.2 genoemde eerste termijn.
- 8.6 Indien een opdracht op grond van artikel 3.2 is beëindigd of om een andere reden niet langer wordt voortgezet, is opdrachtgever steeds de eerste termijn verschuldigd als bedoeld in artikel 8.2. Indien in een dergelijk geval Key Talent inmiddels aantoonbaar met search en selectieactiviteiten is gestart, is opdrachtgever tevens de tweede termijn verschuldigd als bedoeld in artikel 8.2. Indien een opdracht op grond van artikel 3.2 is beëindigd of niet langer wordt voortgezet terwijl inmiddels presentatie van één of meerdere kandidaten heeft plaatsgevonden is opdrachtgever het gehele (geschatte) honorarium als bedoeld in artikel 8.1 verschuldigd.
- 8.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de declaratie betreffende de eerste termijn binnen veertien dagen na factuurdatum is bijgeschreven op de bankrekening van Key Talent. Voor declaraties betreffende advertenties geldt eveneens een betalingstermijn van veertien dagen. Overige declaraties worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum.
Reclames omtrent nota's dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Key Talent te zijn ingediend. Na deze termijn wordt opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd.
- 8.8 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Key Talent gerechtigd verpagingsrente ter grootte van 1% per maand in rekening te brengen. Blijft opdrachtgever na aanmaning in gebreke met betaling, dan is Key Talent gerechtigd alle kosten van inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en de buitengerechtelijke kosten, door te berekenen aan opdrachtgever.
- 8.9 Over de overeengekomen bedragen is omzetbelasting verschuldigd.

Artikel 9 Honorarium en kosten Training & Coaching

- 9.1 Het volledige honorarium is direct bij opdrachtverlening verschuldigd, mits anders overeengekomen.
- 9.2 Bij afzegging van een geplande training-/coachingsbijeenkomst zal:
- 4 weken van tevoren niets in rekening worden gebracht
 - 3 weken van tevoren 30% van het oorspronkelijke factuurbedrag;
 - 2 weken van tevoren 60% van het factuurbedrag;
 - 1 week en korter van tevoren zal het volledige factuurbedrag berekend worden



Doorberekening van kosten van gereserveerde ruimtes en eventueel apparatuur vallen hierbuiten en vallen onder het regime van de verhuurder van eerder genoemde faciliteiten.

- 9.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de declaratie betreffende het honorarium binnen veertien dagen na factuurdatum is bijgeschreven op de bankrekening van Key Talent. Overige declaraties worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum.

Reclames omtrent nota's dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Key Talent te zijn ingediend. Na deze termijn wordt opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd.

- 9.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Key Talent gerechtigd vertragingsrente ter grootte van 1% per maand in rekening te brengen. Blijft opdrachtgever na aanmaning in gebreke met betaling, dan is Key Talent gerechtigd alle kosten van inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en de buitengerechtelijke kosten, door te berekenen aan opdrachtgever.

- 9.5 Over de overeengekomen bedragen is omzetbelasting verschuldigd.

Artikel 10 Geheimhoudingsplicht

- 10.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de wetgever, of een andere partij is medegedeeld of als dit vooraf is besproken. Dit geldt voor alle dienstverlening maar er worden uitzonderingen gemaakt in het geval van:

- a. Dreigend en acuut gevaar voor de cliënt of ander betrokken derden;
- b. Na schriftelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer aanvaardt op geen enkele manier aansprakelijkheid, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer
- 11.2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is alleen beperkt tot de factuurwaarde van overeengekomen dienstverlening, en het gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft;
- 11.3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste overeengekomen periode van het verschuldigde factuurbedrag.



Coaching, Consultancy & Executive Search

keytalent

Key Talent

Lavendeltuin 2
2662 CL Bergschenhoek

degraaf@keytalent.nl
M 06 543 81 248
www.keytalent.nl

KVK
24373309

BTW
NL 136344951 B01

IBAN
NL 32 ABNA 0477393438

- 11.4. Indien door of in verband met het verrichten van dienstverlening door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
- 11.5. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13 Persoonsgegevens

- 13.1 Met het aangaan van de overeenkomst wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens die nodig zijn om de dienstverlening vorm te geven. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten en worden derhalve niet aan derden verstrekt.

Artikel 14: Overmacht

- 10.1 Indien Key Talent door een niet toerekenbare tekortkoming als gedefinieerd in lid 2 niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan, elke van Key Talent onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of economisch gemaakt, waardoor de nakoming in redelijkheid niet van Key Talent kan worden verlangd.
- 10.3 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 15: Geschillen beslechting

- 11.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voort mochten vloeien of daarmee mochten samenhangen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.